

Comprende le garanzie software e hardware HP



---

## Dettagli personali di assistenza

---

HP *Brio* PC

---



<http://www.hp.com/go/brio>

---

## **Avvertenza**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Per quanto riguarda questo materiale, Hewlett-Packard non fornisce garanzie di alcun tipo; sono escluse fra le altre, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a scopi particolari. Hewlett-Packard declina ogni responsabilità di eventuali errori del documento o di danni indiretti o incidentali conseguenti a fornitura, utilizzo o prestazioni di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni tutelate dalle leggi sul copyright. Tutti i diritti sono riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare e tradurre in altre lingue, in toto o in parte il presente documento senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard Company.

Per informazioni sulla garanzia, consultare la Garanzia hardware HP e la Garanzia software HP.

CompuServe™ è un marchio depositato di CompuServe, Inc.

Windows® è un marchio depositato di Microsoft Corporation.

Hewlett-Packard France  
Small Business Computing Operation  
Customer Satisfaction  
38053 Grenoble Cedex 9  
Francia

## 1 Dettagli personali di assistenza HP

Assistenza telefonica Hewlett-Packard .....	2
Punto 1: verificare il tipo di assistenza .....	2
Punto 2: prima di contattare l'assistenza .....	4
Punto 3: registrare il computer (Nord America e Europa) .....	5
Punto 4: contattare il centro assistenza .....	6
Punto 5: utilizzo dei servizi di assistenza remota.....	7
Come contattare HP .....	8
Sedi centrali degli uffici commerciali HP .....	9

## 2 Garanzie hardware e software HP

Garanzia hardware HP .....	12
Garanzia limitata per l'hardware .....	12
Limitazioni della garanzia .....	13
Limitazioni della responsabilità e ricorsi .....	14
Per ottenere il servizio di assistenza sul posto .....	14
Come usufruire del servizio di rinvio del prodotto.....	16
Garanzia limitata HP sul software.....	17
Garanzia limitata sul software .....	17
Supporti mobili (se forniti) .....	17
Richieste di assistenza in garanzia .....	17
Limitazioni della garanzia .....	17
Limitazioni di responsabilità e ricorsi .....	18
Assistenza in garanzia .....	18



---

## **Dettagli personali di assistenza HP**

Questa guida fornisce informazioni sul tipo di assistenza disponibile, su cosa fare prima di chiamare il servizio di assistenza clienti e su chi contattare in caso di necessità. La guida contiene inoltre le garanzie software e hardware.



## Assistenza telefonica Hewlett-Packard

### Punto 1: verificare il tipo di assistenza

Nella tabella sottostante è indicato se si ha diritto all'assistenza gratuita o meno.

Tipo di problema	Durata dell'assistenza gratuita	Opzioni di assistenza
Installazione di Windows 95	30 giorni dalla data di acquisto	Assistenza per singolo evento, a pagamento, disponibile dopo 30 giorni.
Utilizzo di Windows 95 & Internet Explorer 4	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia o a un rivenditore di software specializzato.
Windows 3.11 e altri sistemi operativi	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia o a un rivenditore di software specializzato.
DOS, diverso da quello precaricato da HP	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia o a un rivenditore di software specializzato.
Installazione di software precaricato <sup>1</sup>	30 giorni dalla data di acquisto	Assistenza per singolo evento, a pagamento, disponibile dopo 30 giorni.
Utilizzo di software precaricato	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia o a un rivenditore di software specializzato.
Installazione e utilizzo di applicazioni software diverse da quelle precaricate da HP	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia o a un rivenditore di software specializzato.
Computer e hardware preinstallato <sup>2</sup>	1 anno dalla data di acquisto	

Tipo di problema	Durata dell'assistenza gratuita	Opzioni di assistenza
Accessori HP	Consultare la documentazione fornita con l'accessorio HP	
Hardware diverso da quello precaricato da HP	Non disponibile	Rivolgersi al fornitore di fiducia.

1. Per software precaricato si intende solo quello precaricato da Hewlett-Packard. È escluso il software precaricato da terzi o dai rivenditori.
2. Per hardware preinstallato si intende solo quello installato da Hewlett-Packard. È escluso l'hardware precaricato da terzi o dai rivenditori. Sono inoltre esclusi i problemi di compatibilità conseguenti all'uso del modem con un autocommutatore telefonico privato (PBX).

<b>Nota</b>	<p>Se sul computer è installato un modem, è possibile che il rivenditore o il centro di assistenza clienti propongano il collegamento remoto al computer per la diagnosi dei problemi. Per maggiori informazioni, leggere il "Punto 5: utilizzo dei servizi di assistenza remota", a pagina 7.</p> <p>Il modem è approvato per il paese in cui viene venduto. L'esportazione del modem in un altro paese è soggetta alle norme locali che regolano le telecomunicazioni. HP non offre assistenza per l'installazione del modem in paesi diversi da quello a cui è destinato il dispositivo.</p>
-------------	---

Se sul PC in uso è stato preinstallato Windows NT 4.0, si ha diritto all'assistenza hardware descritta nella tabella precedente. Il cliente non avrà diritto ad alcun tipo di assistenza per l'uso di Windows NT 4.0 e/o di sistemi operativi.

## **Punto 2: prima di contattare l'assistenza**

Eseguire questi controlli.

- Consultare la tabella descritta in “Punto 1: verificare il tipo di assistenza”, a pagina 2, per sapere se si ha diritto all'assistenza gratuita.
- Tenere a portata di mano i dettagli personali di assistenza al momento della chiamata (vedere qui sotto). Si deve essere in grado di fornire eventualmente i seguenti dati:
  - elenco dei dispositivi installati sul computer dall'utente stesso o dal rivenditore;
  - testo dei messaggi di errore o di informazione visualizzati.
- Prima di telefonare, accendere il computer, tenersi pronti ad usarlo e tenere i manuali a portata di mano.

**Dettagli personali di assistenza** Prima di inviare la registrazione a HP o di telefonare al servizio di assistenza clienti, procurarsi i seguenti dati del computer:

- numero di serie;
- codice del prodotto;
- codice di localizzazione.

Se sul PC è installato il Centro HP Brio, si possono trovare queste informazioni facendo clic su Soluzione dei problemi e assistenza, quindi su Verifica dei dettagli personali di assistenza nel Centro HP Brio.

**Dettagli personali di assistenza HP**

Compilare i campi lasciati vuoti.



Numero di serie:	<input type="text"/>
Codice del prodotto:	<input type="text"/>
Codice di localizzazione:	<input type="text"/>
ID cliente per l'assistenza:	<input type="text"/>
Numero di telefono del servizio di assistenza:	<input type="text"/>
Data di scadenza dell'assistenza gratuita per il software:	<input type="text"/>
Data di scadenza dell'assistenza gratuita per l'hardware:	<input type="text"/>

HP consiglia di stampare i dati di riferimento e di conservarli in un luogo sicuro e facilmente accessibile.  
Per continuare, fare clic su Avanti.

[< Indietro](#) [Avanti >](#) [Annulla](#)

Stampare queste informazioni e tenerle a portata di mano quando si chiama.

Se non si ha il Centro HP Brio o se il PC non funziona, vedere le informazioni stampate sull'etichetta situata sul lato dell'imballo del computer.

### Punto 3: registrare il computer (Nord America e Europa)

La registrazione è richiesta solo in Nord America e in Europa e va effettuata entro un mese dall'acquisto, in modo da poter usufruire dei servizi di assistenza HP. Se il computer in uso è dotato di HP Brio Center, l'utente potrà registrare il prodotto facendo doppio clic sull'icona HP Brio Center, che si trova sul desktop del computer, quindi facendo clic sul pulsante "Register Now!".

Se il computer è dotato di un modem collegato ad una linea telefonica, HP consiglia di registrarsi elettronicamente mediante l'utilità di registrazione in linea, per ottenere direttamente il numero di telefono del centro di assistenza e facilitare le operazioni di assistenza.

**1 Dettagli personali di assistenza HP**  
Assistenza telefonica Hewlett-Packard

Se non si può avviare il computer, si possono registrare le informazioni direttamente telefonando a HP a uno dei numeri elencati a pagina 8.

Quando si ricevono le informazioni del programma di registrazione, compilare i campi dei dettagli personali di assistenza nel Centro HP Brio.

**Punto 4: contattare il centro assistenza**

Nella tabella sottostante sono indicati gli orari di apertura dei centri assistenza HP.

Area	Disponibilità	Registra-zione obbligatoria
U.S.A. e Canada	Lunedì - venerdì, 5.00-22.00 MST (ora di Denver) Sabato 9.00-16.00 MST (ora di Denver)	Sì
Europa	Orario d'ufficio normale	Sì
Asia/Pacifico	Orario d'ufficio normale (in certi paesi anche la sera)	No
America latina	Orario d'ufficio normale (in certi paesi anche la sera)	No

## Punto 5: utilizzo dei servizi di assistenza remota

Se il computer in uso dispone di servizi di comunicazione ed è dotato di HP Brio Center, l'utente potrà usufruire del Servizio assistenza remota precaricato su Brio per PC. Disponibile solo sui modelli precaricati con il Centro HP Brio.

Questa funzione consente al rivenditore o ai tecnici del servizio di assistenza di accedere direttamente al computer per telefono e di diagnosticare rapidamente e risolvere gli eventuali problemi.

Se ritiene opportuno utilizzare questo servizio, il rivenditore o il tecnico forniscono all'utente tutte le istruzioni necessarie. Inoltre, prima di utilizzare il software, chiedono l'autorizzazione dell'utente.

### Responsabilità e limitazioni dell'assistenza remota

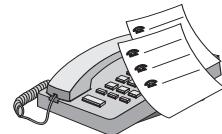
#### Attenzione

Spetta all'utente effettuare il backup dei file. HP raccomanda caldamente di farlo regolarmente. In nessun caso HP o i suoi fornitori saranno responsabili di danni diretti, indiretti, speciali o incidentali conseguenti all'utilizzo del servizio di assistenza remota.

## 1 Dettagli personali di assistenza HP

### Come contattare HP

## Come contattare HP



### Nord America (registrazione)

Numero di telefono	208-331-2767
--------------------	--------------

### Asia / Pacifico (assistenza)

Hong Kong	2599 7977
Corea	Voce: 02 3270 0700
Cina	010 650 53888, int. 5958

### America latina (assistenza)

Argentina	0 800 81030
Brasile	822 5565 or 0 800 157751
Cile	800-360999
Colombia	01 800 90 072 00
Messico Città del Messico Monterrey Guadalajara	01 800 22 147 00 264 2075 o 264 1564 363 1212 01 800 22147 00
Venezuela Caracas	800 47 888 207 8488
Altri Paesi del Sud America	+1 305 267 4220

### Europa (registrazione)

Voce	
Germania	0180 5 3942
Spagna	902 33 44 44
Francia	01 43 62 34 44
Italia	02 2 641 0072
Paesi Bassi	020 606 8701
Portogallo	01 441 7209
Svizzera	022 312 12 37 (francese) 022 312 12 65 (tedesco)
Regno Unito	0171 512 5201
Altri Paesi europei	+44 171 512 5202 (inglese)



## Sedi centrali degli uffici commerciali HP

I numeri di telefono degli uffici commerciali e di assistenza HP si trovano normalmente sull'elenco telefonico. Se non si riesce a trovare un ufficio HP nella zona, si può scrivere ad una delle sedi centrali degli uffici commerciali HP elencate qui sotto.

### ASIA

Far East Sales Region  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Asia  
Ltd.  
22/F Peregrine Tower  
Lipp Centre  
89 Queensway, Central  
Hong Kong

### AMERICA LATINA

Hewlett-Packard Latin  
Am. Hdqtrs  
Prolongacion Reforma No.  
700 Col. Lomas de Santa  
Fe  
01210 Mexico D.F.  
Del. Alvaro Obregon  
Messico

### USA

Intercon Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard Company  
3495 Deer Creek Road  
P.O. Box 10495  
Palo Alto, CA 94303-0896  
USA

### EUROPA

European Operations  
Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
150, route du Nant-  
d'Avril  
P.O. Box 1217  
Meyrin 2/Ginevra  
Svizzera

### MEDIO ORIENTE /

AFRICA  
Middle East / Central  
Africa Sales Hdqtrs  
Hewlett-Packard S.A.  
Rue de Veyrot 39  
CH-1217 Meyrin  
1/Ginevra  
Svizzera

### CANADA

Hewlett-Packard Ltd.  
6877 Goreway Drive  
Mississauga  
Ontario L4V 1M8  
Canada

**1 Dettagli personali di assistenza HP**  
Sedi centrali degli uffici commerciali HP

---

## Garanzie hardware e software HP

## 2 Garanzie hardware e software HP

### Garanzia hardware HP

## Garanzia hardware HP

**Importante: questa è la garanzia del prodotto hardware. Leggerla attentamente.**

**È possibile che i termini della garanzia cambino a seconda del Paese. Per informazioni, rivolgersi al rivenditore HP autorizzato o agli uffici commerciali e di assistenza di Hewlett-Packard.**

**È possibile che i prodotti HP contengano parti rigenerate, con prestazioni equivalenti a parti nuove, o siano stati soggetti a uso incidentale.**

**I prodotti HP esterni all'unità di elaborazione del sistema (quali i sottosistemi di memorizzazione esterni, i monitor, le stampanti e altre periferiche) o i componenti interni non installati da HP durante la fabbricazione, sono oggetto delle relative garanzie; il software HP è oggetto della Garanzia limitata HP sul software.**

**VENDITE IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE, AD ECCEZIONE DI QUANTO LEGALMENTE PERMESSO, INTEGRANO I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLE VENDITE DEL PRODOTTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO TALI DIRITTI.**

### Garanzia limitata per l'hardware

Hewlett-Packard (HP) garantisce che questo prodotto hardware è esente da difetti di materiali e manodopera a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente finale originale.

Nella tabella sottostante sono indicati i termini contrattuali per le diverse aree geografiche, che sono soggetti alle clausole descritte in "Per ottenere il servizio di assistenza sul posto".

	Primo anno	Secondo anno	Terzo anno
Europa e Nord America	Per i primi 90 giorni: in loco, parti e manodopera Promemoria: rispedire solo le parti	Restituzione. Solo parti.	Restituzione. Solo parti.
America latina e Cina	Restituzione. Parti e manodopera.	Restituzione. Parti e manodopera	Restituzione. Parti e manodopera
Altri Paesi	Consultare il rivenditore HP autorizzato o gli uffici commerciali e di assistenza HP.		

## **2 Garanzie hardware e software HP**

### **Garanzia hardware HP**

Durante il periodo di validità della garanzia, l'assistenza può essere fornita da un certo di assistenza HP o dal centro riparazioni HP presso il rivenditore autorizzato.

Se i difetti sopra descritti vengono notificati a HP durante il periodo di validità della garanzia, HP può, a sua discrezione, riparare o sostituire i prodotti difettosi o fornire parti in sostituzione di quelle difettose.

Qualora HP non riesca a riparare o sostituire o fornire le parti entro un periodo di tempo ragionevole, l'unico ricorso alternativo del cliente può essere il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.

Rientrano nella garanzia del prodotto hardware l'unità di elaborazione del sistema, la tastiera, il mouse e le parti installate in fabbrica da Hewlett-Packard all'interno dell'unità di elaborazione del sistema, quali adattatori video, dispositivi di memoria di massa e controllori di interfaccia.

Questa garanzia è valida in tutto il mondo a certe condizioni (si prega di consultare l'ufficio HP locale) per i prodotti acquistati presso HP o presso un rivenditore di computer HP autorizzato, che vengano rispediti dall'acquirente originale al fine di essere utilizzati da parte di tale acquirente originale o forniti come parte incidentale del sistema integrato dall'acquirente originale. Se disponibile nel paese di utilizzo, il servizio viene fornito con le stesse modalità con cui viene fornito per i prodotti acquistati in questo paese e può essere fornito solo nei paesi per i quali il prodotto è stato concepito. Se normalmente non è venduto da HP nel paese in cui viene utilizzato, per l'assistenza il prodotto deve essere rinvia al paese d'acquisto. I tempi per l'assistenza sul posto e la restituzione dei prodotti rinviai per l'assistenza possono differire da quelli indicati nelle condizioni di base, a seconda della disponibilità di parti localmente.

### **Limitazioni della garanzia**

La precedente garanzia non è valida in casi di difetti dovuti a: uso errato, modifiche non autorizzate, utilizzo o magazzinaggio non corrispondenti alle specifiche ambientali del prodotto; danni durante il trasporto; manutenzione o riparazione inadeguate o difetti risultanti dall'uso di software, accessori, supporti, prodotti, merci di consumo o materiali non destinati ad essere utilizzati con questo prodotto.

Il ricaricamento del software complementare o precaricato sul PC non è incluso nella garanzia hardware HP.

Per quanto riguarda questo prodotto, HP non offre altre garanzie esplicite, scritte o orali. Ogni garanzia implicita di commerciabilità e idoneità del prodotto è limitata al periodo di validità di questa garanzia scritta. Alcuni stati o province non permettono limitazioni della durata della garanzia implicita, per cui è possibile che le limitazioni sopradescritte non si applichino in tutti i casi.

Questa garanzia dà diritti legali specifici ed è possibile che l'acquirente abbia altri diritti variabili da stato a stato o da provincia a provincia.

## **2 Garanzie hardware e software HP**

### **Garanzia hardware HP**

#### **Limitazioni della responsabilità e ricorsi**

I ricorsi indicati sopra sono gli unici a cui il cliente abbia diritto. In nessun caso HP è responsabile di danni diretti, indiretti, speciali, incidentali o conseguenziali, indipendentemente dal principio giuridico considerato (garanzia, contratto o altro).

Le suddette limitazioni di responsabilità non sono applicabili nel caso in cui un tribunale competente stabilisca che un prodotto HP venduto alle presenti condizioni sia difettoso o abbia provocato direttamente infortuni, morte o danni a cose; fermo restando che in nessun caso la responsabilità di HP per danni a cose sarà superiore a \$50.000 o al prezzo di acquisto del prodotto specifico che ha causato tale danno.

Alcuni stati e province non permettono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o conseguenziali, compreso il lucro cessante, e pertanto è possibile che le suddette limitazioni non si applichino in tutti i casi.

#### **Per ottenere il servizio di assistenza sul posto**

Per ottenere l'assistenza sul posto secondo i termini della garanzia, il cliente deve contattare un centro di assistenza HP autorizzato, un ufficio commerciale o di assistenza HP o un centro riparazioni HP presso il rivenditore autorizzato (Authorized HP Personal Computer Dealer Repair Center). Il cliente deve essere pronto a fornire una prova della data d'acquisto.

I componenti esterni all'unità di elaborazione del sistema, quali la tastiera, il mouse e le cuffie, non rientrano nella garanzia sul posto.

Durante il periodo di validità della garanzia sul posto, HP si riserva il diritto di fornire per mezzo di spedizione espressa l'assistenza per le parti che HP considera componenti sostituibili da parte dell'utente. In tal caso le spese di spedizione, le tasse e i dazi saranno prepagati da HP, che fornirà altresì l'assistenza telefonica per la sostituzione del componente, se necessario. Inoltre saranno a carico di HP le spese di spedizione, le tasse e i dazi per le parti che HP chiederà eventualmente di rimandare.

Le visite sul posto dovute a prodotti che non siano Hewlett-Packard, interni o esterni all'unità di elaborazione del sistema, sono soggette al pagamento dei normali costi di manodopera e di viaggio.

L'assistenza sul posto per questo prodotto è limitata o non è disponibile in certe aree. Nelle aree ritenute "Excluded Travel Areas", ovvero le zone in cui la conformazione del territorio o la mancanza di strade o di trasporti pubblici adeguati impediscono il normale accesso, l'assistenza viene fornita con addebiti supplementari al prezzo concordato.

## **2 Garanzie hardware e software HP**

### **Garanzia hardware HP**

Normalmente il tempo di risposta per l'assistenza sul posto in un'area di assistenza HP è il giorno lavorativo successivo (escluse le festività osservate da HP) per le zone 1-3 (generalmente nel raggio di 160 km o 100 miglia da un ufficio HP), di due giorni lavorativi nelle zone 4 e 5 (320 km o 200 miglia) e di tre giorni lavorativi per le zone 6 (480 km o 300 miglia). A partire dalla zona 6, il tempo di risposta deve essere concordato. Le informazioni sui tempi di assistenza sul posto in tutto il mondo sono disponibili presso tutti gli uffici commerciali e di assistenza HP.

Le limitazioni di viaggio e i tempi di risposta per l'assistenza fornita da rivenditori o distributori vengono stabiliti dai rivenditori e distributori stessi.

In molti casi HP, i rivenditori o i distributori autorizzati offrono la possibilità di stipulare contratti di assistenza per ottenere il servizio fuori orario o durante il weekend, tempi di risposta più rapidi o l'assistenza in un'area normalmente esclusa, a un costo supplementare.

### **Responsabilità del cliente**

Prima che venga autorizzata una visita sul posto o che vengano spedite parti di ricambio, al cliente può essere chiesto di eseguire i programmi di diagnostica forniti da HP.

Spetta all'acquirente garantire la protezione delle proprie informazioni private e riservate come pure l'adozione di un procedimento, non basato sui prodotti stessi, per la ricostruzione di file, dati o programmi persi o danneggiati.

Il cliente deve fornire: l'accesso al prodotto; le infrastrutture e uno spazio di lavoro adeguati entro una distanza ragionevole dal prodotto; l'accesso a, e l'utilizzo di, tutte le informazioni e le infrastrutture ritenute necessarie da HP per l'assistenza al prodotto; tutte le forniture e tutti i beni di consumo utilizzabili in modalità operativa nella misura in cui verrebbero utilizzati dall'utente nel corso delle normali operazioni.

Un rappresentante del cliente deve sempre essere presente. Il cliente deve rendere note eventuali condizioni ambientali che possano nuocere alla salute del personale di assistenza; HP o il rivenditore che fornisce l'assistenza possono esigere che la manutenzione del prodotto venga effettuata dal personale del cliente sotto il controllo di HP o del distributore.

## **2 Garanzie hardware e software HP**

### **Garanzia hardware HP**

#### **Come usufruire del servizio di rinvio del prodotto**

Qualora, secondo i termini della garanzia, l'acquirente sia autorizzato a rinviare a HP il prodotto, quest'ultimo deve essere rispedito ad un centro di assistenza indicato da HP o al punto di acquisto del prodotto. Il cliente deve allegare una copia del documento comprovante la data di acquisto.

Il cliente deve pagare in anticipo i costi di spedizione (oltre a eventuali tasse e dazi) per i prodotti rinviati a HP allo scopo di ottenere l'assistenza prevista dalla garanzia. Le spese per la restituzione dei prodotti al cliente sono a carico di HP, tranne nel caso in cui i prodotti vengano restituiti al cliente in un paese diverso.

Rev. 3/3/98

## Garanzia limitata HP sul software

QUESTA GARANZIA HP SUL SOFTWARE COPRE TUTTO IL SOFTWARE FORNITO AL CLIENTE COME PARTE DEL PRODOTTO HP, COMPRESO IL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO, E SOSTITUISCE TUTTE LE GARANZIE NON HP CHE POSSONO ESSERE INCLUSE NELLA DOCUMENTAZIONE IN LINEA O IN ALTRO MATERIALE COMPRESO NEL PACCHETTO DEL PRODOTTO.

### Garanzia limitata sul software

HP garantisce che per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto il prodotto software eseguirà le istruzioni di programma se tutti i file sono installati in modo appropriato. HP non garantisce che il funzionamento del software sia ininterrotto né esente da errori. Nel caso in cui questo prodotto software non riesca a eseguire le istruzioni di programma durante il periodo di garanzia, HP provvederà alla sostituzione del supporto fisico del software. Nel caso in cui HP non fosse in grado di sostituire i supporti in un tempo ragionevole, sarà rimborsato il prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e di tutte le copie.

### Supporti mobili (se forniti)

HP garantisce che i supporti mobili, se forniti, sono esenti da difetti di materiali e di manodopera, se usati normalmente, per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di acquisto. Nel caso in cui il supporto si rivelasse difettoso durante il periodo della garanzia, il Cliente dovrà restituirlo ad HP per la sua sostituzione. Nel caso in cui HP non fosse in grado di sostituire il supporto in un tempo ragionevole, sarà rimborsato il prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto e distruzione di tutte le copie su supporto non rimovibile del prodotto software.

### Richieste di assistenza in garanzia

Il Cliente deve notificare ad HP per iscritto qualunque richiesta di garanzia non oltre trenta (30) giorni dopo la scadenza del periodo di garanzia.

### Limitazioni della garanzia

HP non rilascia alcun'altra garanzia espressa, né scritta né orale, relativamente a questo prodotto. Qualunque garanzia implicita di commerciabilità o di idoneità a particolari usi è comunque limitata alla durata di 90 giorni di questa garanzia.

## **2 Garanzie hardware e software HP**

### **Garanzia limitata HP sul software**

Alcuni stati o province non permettono limitazioni della durata della garanzia implicita, per cui è possibile che le limitazioni sopradescritte non si applichino in tutti i casi.

Questa garanzia dà diritti legali specifici ed è possibile che l'acquirente abbia altri diritti variabili da stato a stato o da provincia a provincia.

### **Limitazioni di responsabilità e ricorsi**

I RICORSI INDICATI SOPRA SONO GLI UNICI ED ESCLUSIVI RICORSI POSSIBILI. IN NESSUN CASO HP PUÒ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE DEI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI (COMPRESO IL LUCRO CESSANTE), INDIPENDENTEMENTE DAL PRINCIPIO GIURIDICO CONSIDERATO (GARANZIA, CONTRATTO O ALTRO).

Alcuni stati e province non permettono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o conseguenziali, compreso il lucro cessante, e pertanto è possibile che le suddette limitazioni non si applichino in tutti i casi.

### **Assistenza in garanzia**

Si può ottenere l'assistenza in garanzia dall'Ufficio vendite e assistenza HP più vicino o presso altri centri indicati nel manuale d'uso o nella documentazione sui servizi di assistenza.

Vendite in Australia e Regno Unito: le limitazioni e le clausole di esonero di cui sopra non valgono e non influiscono sui diritti legali del consumatore.





Carta fabbricata senza cloro

N. cat. 5966-0344-IT

Stampato in



5966-0344-IT